

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Intelligenzknötens

vertreten durch Dipl. Wirtsch.-Inf. (Univ.) Ümit Sormaz

1. Geltungsbereich

Alle Verträge zwischen dem Intelligenzknötens und seinen Kunden, die Unterrichtsleistung beinhaltet, basieren auf diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt online und mit der Abgabe des ausgefüllten entsprechenden Vertrages für die jeweilige Unterrichtsform.

3. Kündigung

Die Vereinbarung für die Nachhilfe ist über die Mindestlaufzeit hinweg unbefristet. Somit ist eine Kündigung des Vertrages durch den Vertragspartner frühestens nach Ablauf der Mindestlaufzeit möglich. Eine Kündigung muss schriftlich und zum 15. des Monats erfolgen, um zum Ende des jeweiligen Monats wirksam zu werden, andernfalls verlängert dieser sich um einen weiteren Monat. Es gilt das Datum des Posteingangs beim Intelligenzknötens. Natürlich ist auch in den Sommerferien, in denen die Nachhilfeverträge von Anfang August bis Ende August auf Eis gelegt bzw. stillgelegt werden, eine Kündigung möglich, jedoch gilt sie nach der Stilllegungszeit als eingegangen. Außer die Kündigung ist bis zum 15. Juli beim Intelligenzknötens eingegangen, dann gilt diese für Ende Juli und ist von der Stilllegungszeit nicht betroffen. Die Kündigungsbedingungen für alle anderen Kurse sind der jeweiligen Vereinbarung zu entnehmen.

4. Unterrichtsänderungen

Der Intelligenzknötens behält sich das Recht vor, Unterrichtseinheiten zeitlich und / oder räumlich und /oder personell zu verändern und bei zu geringer Teilnehmerzahl oder wegen anderer von ihm nicht zu vertretenden Gründen bis zu einem (1) Tag vor Unterrichtsbeginn abzusagen. Vereinbarte Ausweich- oder Ersatztermine für ausgefallene Unterrichtseinheiten, die evtl. auch auf ein Wochenende oder die Ferien fallen, werden wie regulärer Unterricht betrachtet und sind wahrzunehmen. Im Falle von Gruppenunterricht gelten die Ausweich- bzw. Ersatztermine, die zwischen der Mehrheit der Schüler und der Lehrkraft vereinbart worden sind, unabhängig von Ferien, Feiertagen und Wochenenden, kann ein Schüler an diesen Terminen nicht teilnehmen unbeachtet des Grundes, zählt der Unterricht auch für diesen Schüler als abgegolten. Ausgenommen hiervon ist der Nachhilfe-Gruppenunterricht, da in diesem Fall in geringerem Stundenumfang der Gruppenunterricht in Form von Einzelunterricht nachgeholt werden kann, dies gilt nur für Nachhilfe-Gold. Aus diesem Grund hat auch der Schüler bei triftigem Grund für die Nicht-Teilnahme (z.B. Krankheit) bei rechtzeitiger Entschuldigung das Recht auf das Nachholen des entgangenen Unterrichts, dies erfolgt in der Regel durch die Teilnahme am Nachhilfeunterricht an einem anderen entsprechend des Nachhilfe-Konzepts (Silber/Bronze) im Vorfeld festgelegten/m Tag/en. Inhalt und Ablauf des Unterrichts sowie die Lehrkräfte können unter Aufrechterhaltung des Gesamtzieles des Unterrichts geändert werden. Dies berechtigt den Teilnehmer weder zu einem Rücktritt vom Vertrag, noch zu einer Minderung des Rechnungsbetrages. Ansprüche auf Schadenersatz beziehungsweise Ersatz entstandener Auslagen wegen der Veränderung oder Absage des Unterrichts können nicht geltend gemacht werden.

5. Unterrichtsorganisation und -ausfälle

Zur Terminvereinbarung der Nachhilfe-Gold benötigt der Intelligenzknötens mindestens drei Terminvorschläge entsprechend der Wahl des Schülers, um die Nachhilfe organisieren zu können.

Bei wiederholtem Eingang einer Absage der Nachhilfe von Seiten des Schülers ab dem zweiten Mal ohne ausgewiesenem Grund (AGBs) oder erneutem Vergessen des Termins, werden 90 Minuten in Rechnung gestellt. Des Weiteren tritt eine 24-Stunden-Regelung in Kraft, dies hat zur Folge, dass für eine weitere Absage eine Frist von 24 Stunden vor dem Termin eingehalten werden muss.

6. Zahlungsbedingungen

Der Unterrichtspreis beinhaltet die Nutzung von erforderlichen Räumlichkeiten und die für den Lehrer zum Unterrichten benötigten Materialien (Lernbücher, Aufgaben, ...). Er beinhaltet jedoch nicht die Unterlagen für die Teilnehmer, die zum Dokumentieren des Unterrichts benötigt werden. Für die Nachhilfestunde sind zwingend alle zum Fach gehörigen Unterlagen

mitzubringen, um eine optimale Nachhilfe gewährleisten zu können. Gegebenenfalls werden im Zuge der Nachhilfestunden Hausaufgaben für die Nachbereitung aufgegeben, wobei die Eltern angewiesen werden, auf die Bearbeitung dieser zu achten. Die monatlichen Zahlungen werden bis zum 1. beziehungsweise 15. jeden Monats, je nach Vereinbarung, per Lastschriftverfahren auf das unten stehende Geschäftskonto gutgeschrieben. In Ausnahmefällen ist auch eine Überweisung der monatlichen Zahlungen von Seiten des Kunden möglich. Bei einem Zahlungsverzug von mehr als zwei Wochen behält sich der Intelligenzknoten das Recht vor, den jeweiligen Teilnehmer bis zum Zahlungseingang vom Unterricht auszuschließen.

7. Datenschutz

Die Daten der Teilnehmer, der Bevollmächtigten und / oder der Erziehungsberechtigten werden unter Beachtung der Bestimmungen des Datenschutzes elektronisch gespeichert. Mit der Angabe Ihrer persönlichen Daten und Ihrer Unterschrift geben Sie Ihre Zustimmung, dass der Intelligenzknoten Ihnen auf Ihre Bedürfnisse angepasste Werbeschreiben (z.B. Summer School, Abschlusscamps etc.) zukommen lassen darf. Ihre Daten werden bis zum Abschluss der Schule bei uns abgespeichert und anschließend datenschutzgemäß archiviert.

8. Haftung

Die jeweiligen Unterrichtseinheiten werden nach dem derzeitigen aktuellen Wissensstand und besten Wissen der Lehrkräfte vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat und die Verwertung der erworbenen Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung. Der Intelligenzknoten haftet nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und ausdrücklichen, schriftlichen Eigenschaftszusicherungen. Eine Haftung für Personen- bzw. Sachschäden in den Räumlichkeiten des Intelligenzknotens oder in anderen für den Unterricht vorgesehenen Räumlichkeiten wird nicht übernommen. Die Erziehungsberechtigten sind einverstanden, dass Ihre Kinder unsere Räume bzw. andere für den Unterricht vorgesehenen Räume jederzeit während der Öffnungszeiten betreten und verlassen können. Im Interesse aller unserer Kunden behält sich der Intelligenzknoten das Recht vor bei ungebührlichem Verhalten, nach Verwarnungen, den Schüler für diesen Tag vom Unterricht freizustellen, um einen regulären Unterrichtsverlauf gewährleisten zu können, ohne dass dadurch die Zahlungsverpflichtung gemindert wird.

9. Änderungen

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie Vertragsänderungen müssen in schriftlicher Form erfolgen.